

POUCZENIE KONSUMENTA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Na podstawie art. 12 ust. 1 pkt 9-11 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (*Dz.U. z 2014 r., poz. 827*) informujemy, że:

1. mają Państwo prawo odstąpienia od umowy zawartej z **Instytutem Włókiennictwa** – zwanym dalej „Sprzedawcą” w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Konsumentom. Prawo to nie przysługuje przedsiębiorcom i osobom dokonującym zakupu w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej;
2. termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia odbioru przez zamówionego towaru;
3. prawo odstąpienia od umowy realizowane jest przez złożenie Sprzedawcy oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą). Oświadczenie należy przesłać na nasz adres: **Instytut Włókiennictwa, Dział Handlowy ul. Brzezińska 1/3, 93-102 Łódź, tel. (0-42) 61-63-268, fax (0-42) 67-92-787, e-mail: sizydorczyk@iw.lodz.pl**;
4. w celu uproszczenia realizacji przysługujących Państwu praw, w załączeniu udostępniamy formularz odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy z wykorzystaniem formularza nie jest obowiązkowe;
5. oświadczenie o odstąpieniu od umowy, musi zostać wysłane do **Sprzedawcy** przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.